



MODULO DI RICHIESTA DEL SERVIZIO DI PORTABILITÀ DEL NUMERO MOBILE (MNP) VERSO LA RETE DI LYCAMOBILE S.R.L.

***PREGO COMPLETATE, FIRMATE E SPEDITE VIA FAX IL QUESTIONARIO A:
800 623 231***

DA COMPILARE A CURA DEL CLIENTE

Nota per la compilazione: i dati del richiedente devono essere gli stessi della SIM di provenienza

Nom..... (Se Azienda ragione o denominazione sociale)

Cognome..... (Se Azienda forma giuridica)

Codice fiscale/P.IVA.....

Doc. riconoscimento o C.I o Pat. o Pass. Numero

Residente in Via, Piazza ,.....

CittàC.A.P..... Provincia.....

DATI DEL RAPPRESENTANTE LEGALE O DEL DELEGATO (IN CASO DI PERSONA GIURIDICA)

Nome..... Cognome.....

Codice fiscale

Doc. riconoscimento o C.I o Pat. o Pass. Numero

DATI DI FORNITURA DEL SERVIZIO

Dati relativi al numero di telefono da portare

N° telefonico operatore di provenienza (AOM).....

Operatore attuale (*Donating*): o Vodafone Omnitel o Wind o Tre

N° seriale SIM di altro operatore

Tipo di contratto attualmente in essere: o Prepagato o Abbonamento

Dati relativi al nuovo servizio mobile Lycamobile

N° seriale della nuova SIM.....

Data richiesta per l'attivazione del servizio / /



La data sopra riportata è indicativa e deve essere di almeno 7 giorni posteriore alla data nella quale viene presentata a Lycamobile la richiesta. Il Cliente accetta, inoltre, che l'attivazione del servizio possa subire differimenti e/o essere esclusa per le cause indicate nelle condizioni generali MNP allegata al presente modulo.

PROPOSTA DI ADESIONE AL SERVIZIO

Il Cliente dichiara di aver preso completa visione e di accettare le condizioni generali per la fornitura del servizio di portabilità del numero mobile che gli sono state consegnate e che formano parte integrante e sostanziale del presente modulo.

Il sottoscritto, come sopra identificato/a dichiara, ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000, la veridicità dei dati sopra riportati e allega al presente modulo copia di un documento di identità o di riconoscimento.

Data / /

Firma

Il Cliente dichiara di approvare specificamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., le disposizioni delle condizioni generali per la fornitura del servizio di portabilità del numero mobile di seguito indicate: art.7 (Attivazione della prestazione); art. 8 (Sospensione, rifiuto, inefficacia e invalidità della prestazione di MNP. Comunicazione al Cliente); art. 9 (Responsabilità); art. 10 (Impossibilità di attivazione del servizio); art. 11 (Credito-Morosità); art. 12 (Sospensione e/o interruzione del servizio di telefonia mobile).

Data..... / /

Firma

INFORMATIVA AI SENSI DEL D. LGS. N. 196/2003 (CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)

Ai sensi dell'art. 13 del d. lgs. n. 196/2003 (ex art. 10 Legge n. 675/96), La informiamo che i dati personali da Lei forniti, di cui Le garantiamo la massima riservatezza nel rispetto della citata normativa in materia di privacy verranno trattati nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, esclusivamente per le finalità strettamente connesse alla richiesta della prestazione di *Mobile Number Portability*.

In relazione ai trattamenti di cui sono Titolari sia Lycamobile S.r.l. che l'Operatore di Provenienza, ciascuno per le attività di propria competenza, Le ricordiamo che può esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. N. 196/2003. In particolare, Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Lycamobile necessita di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo;
- società del Gruppo Lycamobile;
- società controllate, controllanti e collegate;
- soggetti che svolgono per conto di Lycamobile compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;



- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Lycamobile;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Lycamobile anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- soggetti che prestino servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischio, società di recupero crediti e Studi Legali);
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uopo nominati da Lycamobile. I Suoi dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di Lycamobile i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

L'elenco dettagliato dei soggetti nominati responsabili del trattamento dei dati e dei terzi ai quali i dati potranno essere comunicati, è disponibile previa richiesta scritta del Cliente/Utente ai rispettivi Titolari. Per Lycamobile la richiesta può essere inviata a: Lycamobile S.r.l., con sede in Lungotevere Arnaldo Da Brescia 9/10, 00196, Roma.

Si allega:

- 1) Fotocopia del Documento di Identità in corso di validità



SERVIZIO DI PORTABILITÀ DEL NUMERO (MNP) DA ALTRO OPERATORE A LYCAMOBILE S.P.A.

CONDIZIONI GENERALI

Articolo 1. Caratteristiche generali del servizio

Le presenti condizioni generali regolano il servizio (MNP) che consente al Cliente di passare a Lycamobile provenendo da altro operatore mobile, estinguendo il rapporto contrattuale con quest'ultimo, mantenendo il proprio numero telefonico e accedendo al servizio mobile erogato da Lycamobile. A tal fine il Cliente manifesta la propria volontà di recedere dal contratto d'abbonamento in essere ovvero di richiedere la disattivazione delle SIM indicate all'operatore di provenienza nel caso di servizi prepagati, delegando a tal fine Lycamobile S.r.l. a richiederne per suo conto la disattivazione presso l'operatore di provenienza.

Articolo 2. Richiesta del servizio

I soggetti legittimati a richiedere il servizio sono gli abbonati o i legittimi possessori di carte SIM ricaricabili presso l'operatore di provenienza. La richiesta consiste in una dichiarazione del soggetto legittimato, conforme al decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000 n. 445. A tal fine, il sottoscrittore allega alla richiesta la copia del proprio documento di identità valido, consapevole delle responsabilità circa la veridicità di quanto dichiarato e delle sanzioni previste per le dichiarazioni mendaci.

Articolo 3. Traffico prepagato residuo

Il servizio di portabilità del numero da altro operatore non comporta la trasferibilità sulla nuova SIM Lycamobile dell'eventuale traffico prepagato residuo non goduto presso l'operatore di provenienza. Le informazioni relative al trattamento del traffico prepagato residuo per i rapporti prepagati sono disponibili nelle carte dei servizi adottate dall'operatore di provenienza.

Articolo 4. Condizioni di fornitura del servizio

Il Cliente è tenuto a corrispondere a Lycamobile i corrispettivi eventualmente previsti per la fornitura della MNP. Lycamobile metterà a disposizione del Cliente con mezzi idonei ogni informazione in merito a tali corrispettivi e, in generale, al servizio MNP.

Lycamobile si impegna a trasmettere all'operatore di provenienza la richiesta di portabilità, sottoscritta dal Cliente, e copia della relativa documentazione e a conservarne l'originale per le finalità previste dalle norme vigenti, unitamente alla documentazione del Cliente.

La richiesta di portabilità del numero non solleva il Cliente dagli obblighi che scaturiscono dal precedente contratto con l'operatore di provenienza. Eventuali situazioni di inadempimento rispetto all'operatore di provenienza potranno costituire condizioni ostative alla fornitura del servizio di portabilità.

L'attivazione del servizio sarà effettuata entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla trasmissione della richiesta di portabilità da parte di Lycamobile all'operatore di provenienza, fatti salvi i casi di cui al successivo articolo 5. L'eventuale scelta nel modulo di richiesta di una data preferita per l'attivazione del servizio deve intendersi come non impegnativa per Lycamobile.

L'attivazione del servizio di portabilità del numero sulla SIM Lycamobile e la disattivazione della carta SIM dell'operatore di provenienza saranno effettuate in orari determinati (dalle ore 8.00 alle ore 10.00 del giorno indicato per le suddette operazioni); in tali periodi, potranno verificarsi interruzioni o sospensioni temporanee del servizio in relazione al numero oggetto di richiesta di portabilità.



Articolo 5. Sospensione, rifiuto e annullamento della richiesta

Il Cliente prende atto che la fornitura del servizio di MNP, nonché la corretta e completa attivazione della Carta SIM e del numero portato, richiedono la cooperazione dell'operatore mobile di provenienza. In particolare, la richiesta del servizio di portabilità può essere soggetta a sospensione, rifiuto e annullamento.

La sospensione può avvenire in ipotesi di comprovati disservizi tecnici e per giustificate esigenze di esercizio.

Il rifiuto avviene nei seguenti casi: (i) qualora la SIM oggetto di portabilità è sospesa parzialmente o totalmente dall'operatore di provenienza, per motivi imputabili al Cliente; (ii) non corrispondenza tra codice fiscale/partita IVA e numero MSISDN nel caso di servizio Abbonamento usufruito nella rete dell'operatore di provenienza; (iii) non corrispondenza tra numero seriale della carta SIM e numero MSISDN, nel caso di servizio Ricaricabile in tecnica digitale o analogica usufruito nella rete dell'operatore di provenienza; (iv) disattivazione completa del servizio di comunicazione; (v) non appartenenza o non correttezza del numero MSISDN all'operatore di provenienza; Carta SIM bloccata per furto o smarrimento; (vi) dati necessari per la trasmissione della richiesta incompleti.

In tutti i casi in cui l'operatore di provenienza evidenzia il verificarsi di una o più cause di rifiuto, deve notificare tempestivamente a Lycamobile tutte le cause di rifiuto e consentire l'evacuazione della procedura di portabilità attraverso l'inoltro da parte di Lycamobile di una nuova ulteriore richiesta comprensiva dei dati mancanti o inesatti.

L'annullamento implica l'interruzione definitiva della procedura di attivazione della prestazione e può verificarsi qualora l'operatore di provenienza riceva, nello stesso giorno più richieste di portabilità per lo stesso MSISDN e qualora riceva, in giorni diversi, più richieste di portabilità per lo stesso MSISDN. In tal caso, sarà annullata la richiesta ricevuta precedentemente.

Il rifiuto, la sospensione e l'annullamento non precludono la possibile ulteriore richiesta di attivazione della prestazione.

Nei casi in cui non sia possibile fornire al Cliente il servizio di portabilità per causa a lui non imputabile, Lycamobile restituirà l'eventuale corrispettivo del servizio pagato dal Cliente mediante accredito di traffico telefonico per l'equivalente. Nei casi in cui l'impossibilità di attivazione dipenda da cause imputabili al Cliente, Lycamobile potrà non restituire l'eventuale corrispettivo ricevuto in considerazione delle attività svolte a seguito della richiesta di portabilità.

Articolo 6. Responsabilità

Lycamobile non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile ove, per cause di forza maggiore, caso fortuito o altre ipotesi previste dalla legge o dalla normativa di settore, o comunque per circostanze al di fuori del proprio controllo tecnico-operativo e/o giuridico, si trovasse nell'impossibilità di fornire in tutto o in parte il servizio MNP.

Articolo 7. Assistenza alla clientela

Lycamobile assicura al Cliente l'assistenza necessaria all'attivazione del servizio di portabilità del numero e le informazioni tariffarie correlate al servizio stesso attraverso il proprio Servizio Assistenza Clienti (4190 o 0681100107) e utilizzando altresì altri servizi informativi gratuiti.