



## MODULO DI RICHIESTA DI CONSEGNA ED ATTIVAZIONE DELLA CARTA SIM E DEI SERVIZI LYCAMOBILE

Il sottoscritto chiede la consegna e l'attivazione della Carta SIM Lycamobile.

### DATI DEL RICHIEDENTE

Nome

Cognome

Nato il

Comune di nascita

Prov.

Nazione

Residente in: Via

N° civ.

C.A.P.

Comune

Prov.

Documento di identità: C.I.  Pat.  Pass.

Codice Fiscale

Numero

Professione:  Impiegato  Quadro/Funziionario/ Dirigente  Libero professionista  Imprenditore  
 Casalinga  Pensionato  Studente  Non occupato

Numero di telefono fisso

Numero di telefono cellulare

e-mail

### ADESIONE ALLE CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI DI LYCAMOBILE

Il Cliente conferma la veridicità dei dati e delle dichiarazioni riportate nel presente modulo e dichiara di aver preso completa visione e di aver accettato: (i) le clausole previste nel presente modulo per la consegna e l'attivazione della Carta SIM Lycamobile; (ii) le condizioni generali della Carta SIM Lycamobile; (iii) le condizioni generali per la fornitura del servizio di portabilità del numero, unitamente ai regolamenti, alle normative e alle discipline contrattuali ivi richiamate; (iv) la Carta dei Servizi, unitamente ai regolamenti, alle normative e alle discipline contrattuali ivi richiamate.

Ai sensi ed agli effetti degli artt. 1341-1342 cod. civ., il Cliente dichiara di aver letto e di approvare le Condizioni Generali della Carta SIM Lycamobile, disponibili sul sito internet [www.lycamobile.it](http://www.lycamobile.it) e presso il punto vendita, e di approvare espressamente le clausole di cui ai seguenti articoli:

art. 3 (Scheda SIM); - art. 4 (Carte di Ricarica); - art. 5 (Modifiche); - art. 6 (Disconnessione e Cessazione del Contratto); - art. 7 (Obblighi del Cliente);  
- art. 9 (Responsabilità di Lycamobile); - art. 10 (Responsabilità del Cliente); - art. 11 (Modifiche delle Condizioni Generali e Recesso del Cliente).

### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa sulla Privacy di Lycamobile, approvandone i contenuti, e di acconsentire al trattamento dei propri dati personali ivi descritti per le finalità di cui al punto 1.1 di detta Informativa.

In caso di richiesta del servizio di portabilità del numero, il Cliente consente inoltre che l'operatore di provenienza e Lycamobile si scambino i dati personali necessari per la fornitura del servizio stesso.

Il Cliente presta altresì il consenso:

- al trattamento dei dati personali per le finalità funzionali all'attività di Lycamobile quali (a) ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche; (b) commercializzazione dei servizi di Lycamobile, di invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di partecipazione ad iniziative ed offerte volte a premiare i Clienti; (c) comunicazioni commerciali interattive; (d) rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti; (e) analisi dei dati di traffico telefonico, telematico e dell'utilizzo dei servizi di comunicazione elettronica e multimediali fruiti, per identificare abitudini e propensioni al consumo, per migliorare i servizi forniti e per soddisfare specifiche esigenze dei Clienti. Tali attività potranno riguardare prodotti e servizi di Lycamobile, nonché di società del Gruppo Lycamobile o di loro Partner commerciali e potranno essere eseguite anche attraverso un sistema automatizzato di chiamata, senza l'intervento di un operatore, posta anche elettronica, telefax e messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service).
- alla comunicazione e/o invio da parte di Lycamobile, anche con modalità automatizzate, di materiale pubblicitario, informativo ed informazioni commerciali di soggetti terzi tramite canali telefonici, SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica e/o fax.

(Luogo e data)

(Firma leggibile dell'interessato)

Le presenti condizioni generali disciplinano i diritti e gli obblighi di Lycamobile e dei suoi clienti in relazione alla fornitura dei Servizi Lycamobile. Le presenti condizioni generali sono conformi alle disposizioni contenute nella Carta dei Servizi di Lycamobile consultabili sul sito [www.lycamobile.it](http://www.lycamobile.it).

### 1. Definizioni

- 1.1 Regole di utilizzo consentito: le regole che disciplinano l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente. Esse potranno essere modificate e consultate sul sito [www.lycamobile.it](http://www.lycamobile.it).
- 1.2 Accordo: l'accordo per la fornitura del Servizio al Cliente da parte di Lycamobile che si conclude al momento della registrazione della richiesta del Cliente da parte di Lycamobile. Le presenti Condizioni generali costituiscono parte integrante di detto Accordo.
- 1.3 Cliente: persona fisica e/o giuridica che conclude un Accordo con Lycamobile.
- 1.4 Servizio Assistenza Clienti: ufficio per i rapporti con la clientela, che il Cliente potrà contattare per chiedere informazioni sui Servizi Lycamobile chiamando il numero gratuito 4190 dal proprio numero Lycamobile o il numero 0681100107.
- 1.4 Servizio Assistenza Clienti: ufficio per i rapporti con la clientela, che il Cliente potrà contattare per chiedere informazioni sui Servizi Lycamobile chiamando il numero gratuito 4190 dal proprio numero Lycamobile o il numero 0681100107.
- 1.5 Lycamobile: Lycamobile S.r.l. con sede in Lungotevere Arnaldo da Brescia 9/10 - 00196 Roma, iscritta al Registro delle Imprese al n° 1194177.
- 1.6 Servizio Lycamobile o Servizio: il servizio attraverso il quale il Cliente, inserendo la scheda USIM Lycamobile prepagata e ricaricabile in un telefono cellulare, potrà effettuare e ricevere telefonate, inviare e ricevere SMS.
- 1.7 Scheda USIM Lycamobile o Scheda USIM: scheda prepagata e ricaricabile contenente un microprocessore che consente l'accesso ai Servizi.
- 1.8 Carta di Ricarica Lycamobile: carta multifunzione (disponibile sia su supporto rigido che in formato elettronico) contenente un codice di 11 cifre che consente al Cliente di utilizzare il valore riportato sulla carta stessa per l'acquisto dei Servizi o di altri prodotti.
- 1.9 Rete: la rete pubblica italiana di comunicazioni mobili di H3G (su cui Lycamobile non ha nessuna forma di controllo) e qualsiasi altra rete mobile gestita da un operatore mobile diverso da H3G cui abbia accesso H3G (su cui Lycamobile non ha nessuna forma di controllo).
- 1.10 Prodotti: la Scheda USIM Lycamobile e le Carte di Ricarica Lycamobile, nonché ogni altro prodotto offerto da Lycamobile.
- 1.11 Servizio di Roaming: servizi di telefonia mobile che consentono l'accesso ai Servizi da parte di un Cliente che si trovi all'estero e forniti tramite l'accesso a reti straniere (su cui Lycamobile non ha nessuna forma di controllo).

### 2. Servizi e Obblighi

- 2.1 Lycamobile è tenuta unicamente a fornire i mezzi necessari ad assicurare l'adeguata operatività del Servizio Lycamobile. A tale riguardo, Lycamobile individuerà i mezzi tecnici necessari che garantiscano l'accesso a detto Servizio in condizioni ottimali.
- 2.2 La telefonia mobile è una forma di comunicazione che opera tramite la trasmissione di radiofrequenze e segnali radio. Ne consegue che può essere soggetta ad interferenze dovute a diverse fonti esterne o ad ostacoli, quali edifici e la conformazione morfologica del territorio. Lycamobile non può quindi garantire una trasmissione perfetta priva di errori (in termini di effettiva disponibilità o qualità del Servizio) in tutti i luoghi e in qualsiasi momento.
- 2.3 La qualità del Servizio Lycamobile dipende anche dalla qualità dell'apparecchio cellulare utilizzato dal Cliente. La qualità dell'apparecchio cellulare esula interamente dalla responsabilità di Lycamobile.
- 2.4 I Servizi sono forniti in conformità agli standard qualitativi indicati nella Carta dei Servizi.
- 2.5 Occasionalmente la Rete e i Servizi potranno non essere disponibili per lavori di miglioramento, modifiche, manutenzione ed altre operazioni necessarie inerenti alla Rete o ai Servizi. In tali occasioni, i Servizi potranno essere momentaneamente non disponibili e Lycamobile si adopererà per ridurre al minimo i periodi di indisponibilità. Lycamobile informerà in anticipo il Cliente di tali evenienze ogniqualvolta sarà tecnicamente possibile.
- 2.6 Unitamente alla Scheda USIM Lycamobile il Cliente riceverà il codice PIN (numero di identificazione personale) ed il codice PUK (chiave di sblocco personale). Le istruzioni relative all'uso di tali codici potranno variare e sono illustrate nel manuale d'uso del telefono cellulare. I Clienti adatteranno ogni possibile precauzione per mantenere i propri codici PIN e PUK segreti. I Clienti saranno responsabili dell'utilizzo improprio o doloso derivante dalla divulgazione intenzionale, fortuita o accidentale di tali codici o dalla cessione della propria Scheda USIM.
- 2.7 Il Cliente riconosce che Lycamobile si adopererà al fine di assicurare un servizio ininterrotto e privo di errori e che Lycamobile non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni o problemi causati al Cliente dai distributori o rivenditori, derivanti per esempio da frode, inganno e mancati pagamenti. In tali casi, il Cliente dovrà contattare il distributore e/o il rivenditore presso il quale è stata acquistata la Scheda USIM e/o la Carta di Ricarica e richiedere un rimborso.
- 2.8 Le telefonate e gli SMS di tariffa premio sono espressamente esclusi dai Servizi.
- 2.9 Le tariffe per le telefonate effettuate utilizzando i Servizi, come di volta in volta modificate, sono consultabili sul sito [www.lycamobile.it](http://www.lycamobile.it) e sul materiale pubblicitario e conoscibili tramite il Servizio Assistenza Clienti.
- 2.10 Lycamobile si riserva il diritto di trattare i dati relativi al traffico generato dalla fornitura dei Servizi ai sensi degli Articoli 123-132 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003).
- 2.11 Lycamobile si adopererà affinché le chiamate non siano interrotte, a condizione che vi sia credito disponibile per effettuare le chiamate stesse. Vi è comunque la possibilità che le chiamate vengano interrotte per motivi che esulano dal controllo di Lycamobile, ad esempio cause di forza maggiore, errori di altri operatori, problemi tecnici e/o errore umano.
- 2.12 I Clienti sono informati del rischio derivante dall'utilizzo del telefono cellulare durante la guida di un veicolo. Lycamobile non potrà essere ritenuta responsabile per danni derivanti da incidenti causati dall'uso del telefono cellulare durante la guida di un veicolo.
- 2.13 I Clienti sono informati della possibilità di interferenze che il telefono cellulare può causare a determinate apparecchiature, quali dispositivi medici, strumentazioni aeree, ecc. È quindi di fondamentale importanza attenersi rigorosamente alle istruzioni indicate dal personale responsabile per tali apparecchiature. Lycamobile non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dalla mancata osservanza di tali istruzioni.

### 3. Scheda USIM

- 3.1 L'utilizzo della Scheda USIM Lycamobile avviene tramite l'inserimento della Scheda stessa all'interno di un telefono cellulare compatibile.
- 3.2 La Scheda USIM Lycamobile non è abilitata al funzionamento con telefoni cellulari omologati e compatibili esclusivamente con gli standard tecnici GSM e/o GPRS. La Scheda USIM Lycamobile è abilitata al funzionamento solo su telefoni "dual mode", che funzionano, cioè, sia con la tecnologia UMTS che con quella GSM. Il funzionamento della Scheda USIM Lycamobile e la fruizione dei Servizi non sono pertanto assicurati con telefoni cellulari che funzionano unicamente con la tecnologia GSM o GPRS.
- 3.3 La Scheda USIM Lycamobile resta di proprietà esclusiva di Lycamobile. La Scheda USIM dovrà essere accuratamente conservata dal Cliente, che non dovrà farne un uso improprio. Lycamobile provvederà alla sostituzione della Scheda USIM ove questa venga dichiarata difettosa per problemi di fabbricazione o progettazione. Lycamobile potrà, a propria discrezione, addebitare un importo per la sostituzione della Scheda USIM ove ritenga che il Cliente si sia reso responsabile di un utilizzo improprio, ovvero del danneggiamento o perdita della stessa. Lycamobile si riserva inoltre il diritto di ritirare la Scheda USIM Lycamobile in qualsiasi momento. È responsabilità del Cliente di informare Lycamobile di eventuali danni alla Scheda USIM.
- 3.4 Qualora la Scheda USIM Lycamobile non venga utilizzata per effettuare telefonate in uscita ed inviare SMS per dodici (12) mesi consecutivi (nel prosieguo "periodo di validità"), la Scheda USIM sarà disattivata.
- 3.5 Decorso il periodo di validità, il Cliente avrà a disposizione un (1) mese per ricaricare la propria Scheda USIM. Durante questo periodo il Cliente potrà effettuare unicamente chiamate di emergenza e ricevere telefonate e SMS. Ove il Cliente provveda alla ricarica ed utilizzi il Servizio entro 1 mese dal termine del periodo di validità, il credito residuo rimasto inutilizzato a seguito della disattivazione della Scheda USIM ai sensi della clausola 3.3 sarà ripristinato ed il Cliente potrà effettuare chiamate ed inviare SMS.
- 3.6 Ove il Cliente non provveda alla ricarica entro un (1) mese dal termine del periodo di validità, egli perderà definitivamente il proprio numero telefonico e la Scheda USIM Lycamobile sarà disattivata definitivamente. Il Cliente potrà richiedere un rimborso per il credito residuo non utilizzato seguendo la procedura descritta nella Carta dei Servizi.

### 4. Carte di Ricarica

- 4.1 I Clienti pagano per l'utilizzo dei Servizi ricaricando il credito della propria Scheda USIM. I Clienti possono ricaricare il proprio credito acquistando una Carta di Ricarica Lycamobile.
- 4.2 I Clienti possono ricaricare il credito della propria Scheda USIM in qualsiasi momento dopo la registrazione ed entro un mese dal termine del periodo di validità.
- 4.3 Qualora la ricarica venga effettuata prima del termine del periodo di validità, ovvero entro un (1) mese dopo il termine del periodo di validità, il credito residuo al momento della ricarica sarà aggiunto al credito previsto dalla Carta di Ricarica Lycamobile acquistata.
- 4.4 Ogni volta che il Cliente effettuerà la ricarica della propria Scheda USIM Lycamobile entro un (1) mese dal termine del periodo di validità, detto periodo di validità sarà esteso per ulteriori dodici (12) mesi alle condizioni sopra esposte.
- 4.5 Qualora il Cliente abbia usato una Carta di Ricarica Lycamobile per ricaricare il credito della Scheda USIM, tale credito potrà essere impiegato unicamente per la fruizione dei Servizi. Il Cliente avrà diritto in qualsiasi momento a ricevere un rimborso in denaro per il credito residuo non utilizzato, incluso nei casi di recesso, di non utilizzazione dei Servizi durante il periodo di validità, di portabilità del numero e negli altri casi specificati nella Carta dei Servizi.
- 4.6 Le Carte di Ricarica Lycamobile non sono rimborsabili da Lycamobile, né il credito riferibile alla Scheda USIM del Cliente potrà maturare interessi. Ogni volta che i Servizi vengono utilizzati dal Cliente (ovvero da soggetti terzi che utilizzino la Scheda USIM del Cliente), il credito presente sulla Scheda USIM sarà ridotto in base alle tariffe applicabili al tipo di comunicazione effettuata.
- 4.7 Lycamobile si riserva il diritto di offrire le Carte di Ricarica Lycamobile sotto forma di ricariche di credito multifunzione che possono essere utilizzate per altri servizi oltre ai Servizi Lycamobile.

### 5. Modifiche

- 5.1 Ove necessario per esigenze tecniche e di organizzazione del Servizio, Lycamobile avrà facoltà di modificare le caratteristiche tecniche dei propri Servizi. I Clienti non avranno diritto ad alcun indennizzo per l'eventuale sostituzione o modifica dei telefoni cellulari che si rendesse necessaria in seguito ad una modifica delle caratteristiche tecniche del Servizio.

### 6. Interruzione del Servizio e risoluzione dell'Accordo

- 6.1 Lycamobile avrà facoltà di interrompere la fornitura del Servizio al Cliente, senza obbligo di preavviso, ove il Cliente si renda inadempiente rispetto ai propri obblighi contrattuali, in particolare agli obblighi disciplinati dall'Articolo 7, ovvero ove Lycamobile non sia in grado di fornire il Servizio per motivi che esulano dal proprio controllo.
- 6.2 Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente, l'interruzione del Servizio avrà luogo senza che il Cliente abbia diritto ad indennizzo. Il Servizio sarà ripristinato ove Lycamobile ritenga che il Cliente abbia adempiuto ai propri obblighi contrattuali. Il Cliente dovrà farsi carico dei costi incorsi per l'interruzione del Servizio, nonché di quelli per il successivo ripristino del Servizio. L'interruzione del Servizio non esonera il Cliente dall'assolvimento degli altri obblighi dell'Accordo.
- 6.3 Qualora, trascorsi quattordici (14) giorni dall'avviso inviato da Lycamobile per sollecitare il Cliente ad adempiere ai propri obblighi contrattuali, Lycamobile ritenga che il Cliente sia ancora inadempiente, Lycamobile avrà facoltà di risolvere l'Accordo. Il Cliente potrà comunque presentare reclamo e ricorrere alla procedura di conciliazione di cui alla Delibera n° 182/02/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, come specificato nella Carta dei Servizi.

### 7. Obblighi del Cliente

- 7.1 Il Cliente non dovrà utilizzare i Servizi per le seguenti attività:
  - a) utilizzi impropri, immorali, fraudolenti o illegali, ovvero per inviare o ricevere informazioni di natura offensiva, illecita, indecente, oscena o minacciosa; b) attività che arrechino, ovvero che deliberatamente inducano soggetti terzi ad arrecare danno, fastidio o disturbo a Lycamobile, ovvero ai Clienti di Lycamobile o altri soggetti, e l'invio persistente ed immotivato di comunicazioni non richieste; c) danneggiare ovvero compromettere l'operatività della Rete tramite la quale vengono forniti i Servizi; d) ricevere o inviare informazioni di cui il Cliente non è titolare e che possono essere utilizzate per violare i diritti di terzi, incluso diritti di copyright e altri diritti di proprietà intellettuale di terzi (salvo che ciò non avvenga con il previo consenso scritto di detti terzi).
- 7.2 Al momento dell'acquisto di una Scheda USIM Lycamobile, al Cliente sarà richiesto di registrarsi presso Lycamobile. Ai fini della registrazione sarà richiesto al Cliente di fornire i propri dati personali, incluso nome, indirizzo, data di nascita, ecc. Il Cliente è a conoscenza che il rilascio di informazioni false è un atto fraudolento e, ove Lycamobile accerti che i dati personali forniti siano falsi, Lycamobile avrà facoltà di risolvere il presente Accordo senza essere in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente.
- 7.3 È responsabilità del Cliente comunicare a Lycamobile eventuali variazioni e aggiornamenti dei propri dati personali.

### 8. Trattamento dei dati personali

- 8.1 Lycamobile tratterà i dati personali del Cliente in conformità con le disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), come specificato nella Carta dei Servizi.

### 9. Responsabilità di Lycamobile

- 9.1 Lycamobile non sarà tenuta ad adempiere ai propri obblighi contrattuali, né a fornire i Servizi in presenza di cause di forza maggiore, ossia accadimenti che esulano dal proprio controllo, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, disastri e calamità naturali, sommosse, omissioni o violazioni da parte di terzi, guerre, disposizioni governative, e provvedimenti emessi da organi giudiziari o amministrativi.
- 9.2 Lycamobile non sarà responsabile per danni o perdite derivanti dal contenuto di telefonate o SMS inviati e/o ricevuti dal Cliente.
- 9.3 Lycamobile non sarà responsabile per danni derivanti dall'intervento di terzi, incluso azioni e provvedimenti emanati da enti governativi, amministrativi o di regolamentazione.
- 9.4 In nessun caso Lycamobile sarà responsabile per danni indiretti o immateriali, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, costi aggiuntivi, perdita di profitti, perdita di clienti, perdite o danneggiamenti di dati e perdita di contratti.
- 9.5 Ove il Cliente subisca un danno in conseguenza di ritardi nell'attivazione del Servizio o di ritardi nella gestione di reclami o nel caso di irregolare funzionamento del Servizio, Lycamobile sarà unicamente responsabile nei limiti di indennizzo previsti dalla Carta dei Servizi.
- 9.6 Per ogni altro danno al Cliente rispetto a quanto previsto al paragrafo 9.5, la responsabilità di Lycamobile nei confronti del Cliente sarà limitata esclusivamente ai danni diretti dovuti a dolo e colpa grave e per un ammontare masUSIMo totale di mille Euro (€ 1.000) per ciascun reclamo o serie di reclami tra essi correlati. In questo caso, il Cliente dovrà prontamente inviare a Lycamobile una comunicazione scritta in merito al danno subito entro il termine di quattro (4) settimane dal rilevamento del danno in questione. I danni per i quali non sarà inviata comunicazione scritta a Lycamobile entro detto termine non saranno soggetti ad indennizzo. Detto termine potrà essere derogato per volontà di Lycamobile qualora il Cliente adduca prove oggettive del fatto di essere stato impossibilitato ad inviare detta comunicazione entro il termine stabilito.

### 10. Responsabilità del Cliente

- 10.1 I Clienti saranno responsabili per i danni di qualsivoglia natura causati a Lycamobile o a terzi in ragione dell'uso da essi effettuato della Scheda USIM Lycamobile o delle Carte di Ricarica Lycamobile, nonché in ragione dell'uso della propria Scheda USIM Lycamobile o delle proprie Carte di Ricarica Lycamobile effettuato da terzi, utilizzando qualsiasi telefono cellulare. Il Cliente sarà responsabile anche in caso di smarrimento o furto. I Clienti dovranno di conseguenza indennizzare Lycamobile per gli eventuali danni da essi causati.
- 10.2 Nel caso di smarrimento o furto della Scheda USIM Lycamobile, il Cliente sarà tenuto a chiamare tempestivamente il Servizio Assistenza Clienti di Lycamobile comunicando l'accaduto e ad evitare che terzi utilizzino la propria Scheda USIM. Il Cliente sarà l'unico soggetto responsabile della Scheda USIM e non avrà diritto di richiedere un indennizzo a Lycamobile per lo smarrimento o furto della Scheda USIM. Ove il Cliente comunichi tempestivamente a Lycamobile lo smarrimento o furto subiti e la Scheda USIM venga bloccata, il Cliente avrà diritto, su richiesta, al rimborso del credito residuo inutilizzato.

### 11. Variazioni alle Condizioni generali e Recesso del Cliente

- 11.1 Conformemente all'Articolo 70.4 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche (D.Lgs. 259/2003), Lycamobile si riserva il diritto di modificare le proprie tariffe e le presenti Condizioni generali in qualsiasi momento, rendendo tali modifiche conoscibili tramite il sito [www.lycamobile.it](http://www.lycamobile.it), e/o materiale pubblicitario e/o tramite il Servizio Assistenza Clienti, con un preavviso di un mese ed informando il Cliente della facoltà di recedere dall'Accordo. Ove il Cliente desideri avvalersi della propria facoltà di recesso in ragione delle modifiche apportate, dovrà inviare comunicazione scritta a Lycamobile con un preavviso di 30 giorni.
- 11.2 Sarà responsabilità del Cliente controllare periodicamente il sito web di Lycamobile per verificare l'eventuale introduzione di modifiche che possano incidere sui Servizi ed il loro utilizzo.
- 11.3 L'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente oltre i 30 giorni dalla data di pubblicazione delle variazioni costituirà una tacita accettazione di tali variazioni da parte del Cliente.
- 11.4 Fermo restando quanto disciplinato ai paragrafi 11.1-11.3, i Clienti potranno recedere dall'Accordo in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a Lycamobile a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno con un preavviso di trenta (30) giorni.
- 11.5 Lycamobile ha usato la masUSIMa diligenza al fine di assicurare l'accuratezza delle informazioni contenute nelle presenti Condizioni generali, ma non sarà ritenuta responsabile per eventuali errori o omissioni.
- 11.6 Lycamobile avrà facoltà di cedere a terzi qualsiasi dei diritti ad essa spettanti e degli obblighi ad essa derivanti in virtù delle presenti Condizioni generali conformemente alle disposizioni dell'Articolo 1264 del Codice Civile.

### 12. Reclami, Controversie e Legge applicabile

- 12.1 Eventuali reclami o controversie tra il Cliente e Lycamobile aventi ad oggetto la fornitura del Servizio devono in primo luogo essere sollevati contattando il Servizio Assistenza Clienti come sopra indicato. Le Parti potranno ricorrere alla procedura di conciliazione di cui alla Delibera n° 182/02/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, come specificato nella Carta dei Servizi.
- 12.2 Il presente Accordo è regolato dalla legge italiana e sarà sottoposto alla giurisdizione esclusiva dei Tribunali italiani.

### 13. Esecuzione delle presenti Condizioni generali

- 13.1 Le presenti Condizioni generali e loro modifiche sono rese note ed applicate ai Clienti a seguito della loro pubblicazione sul sito [www.lycamobile.it](http://www.lycamobile.it) e/o su materiale pubblicitario e/o tramite il Servizio Assistenza Clienti.
- 13.2 Le informazioni ottenute tramite i sistemi di elaborazione del traffico telefonico e altri dati di Lycamobile costituiranno prova oggettiva dell'attivazione ed utilizzo della Scheda USIM da parte del Cliente.